

# Plan de Voluntariado Europeo 2030

## #BEV2030



Versión actualizada el 23 de septiembre 2021

# PREÁMBULO

La iniciativa y el papel facilitador de CEV, junto con todas nuestras redes de socios activos en el voluntariado a nivel europeo, fue un elemento crucial en la campaña de la sociedad civil para lograr el Año Europeo del Voluntariado 2011. Estas redes formaron la 'Alianza AEV 2011' y el Centro Europeo de Voluntariado (CEV) recibió el mandato de acoger la Secretaría para la implementación del capítulo de la sociedad civil del Año Europeo del Voluntariado 2011 (AEV 2011).

2011  
EYV ALLIANCE



#BEV2030

©Centre for European volunteering



La Agenda de la Alianza Política de la AEV 2011 sobre Voluntariado en Europa (P.A.V.E) proporciona recomendaciones para un marco político europeo más eficiente y eficaz para apoyar y promover a los voluntarios, el voluntariado, las organizaciones que involucran a voluntarios y sus socios. Las recomendaciones incluyen propuestas de acción que hacen eco en los aspectos de la política del voluntariado que ya se ha determinado que requieren atención tanto en la Decisión del Consejo Europeo de 2009 sobre el Año Europeo de Voluntariado 2011 (AEV 2011) como en la Comunicación de la Comisión Europea sobre el Voluntariado 2012. Las recomendaciones de la P.A.V.E. promueven y apoyan el voluntariado como una demostración de los valores europeos, proporcionando un vehículo para la ciudadanía activa y contribuyendo al crecimiento social y económico.

La P.A.V.E. destaca la necesidad de un enfoque de asociación que implique que todas las partes interesadas sigan trabajando para crear una infraestructura de voluntariado en Europa. Dicha infraestructura implicaría mecanismos de apoyo adecuados y necesarios para los voluntarios y las organizaciones que participan en el voluntariado, incluida una financiación adecuada y sostenible. Debe proporcionar enfoques de políticas coherentes y transversales que reduzcan las barreras al voluntariado e involucren el desarrollo de marcos apropiados para los voluntarios y las organizaciones que participan en el voluntariado, incluyendo el reconocimiento de sus derechos y responsabilidades. Las recomendaciones reflejan el hecho de que, a fin de sentar las bases para la formulación de políticas basadas en evidencia, se requiere una mejor recopilación de datos sobre el valor y el impacto del voluntariado en Europa. Dichos datos deben tener en cuenta tanto el valor económico como social del voluntariado y las metodologías de medición deben reflejar la naturaleza específica del voluntariado para proporcionar datos fiables.

La P.A.V.E. también remarca la necesidad de mejorar el acceso a los datos estadísticos y otras informaciones relacionadas con oportunidades de voluntariado, además de los principios comunes acordados para la provisión de voluntariado de calidad con el fin de aumentar la tasa, el impacto y el valor del voluntariado en toda Europa. Se reconoce el hecho de que el voluntariado de calidad siempre es el resultado de acciones conjuntas acordadas entre las partes interesadas e implica asociaciones sólidas y transparentes entre las múltiples partes interesadas. El reconocimiento de los logros individuales y colectivos de los voluntarios se identifica en la P.A.V.E. como esencial para permitir que los voluntarios apliquen mejor las habilidades demostrables y los conocimientos logrados a través del voluntariado en otras áreas de sus vidas y, por lo tanto, aumentar aún más el impacto del voluntariado. Se recomiendan como solución mecanismos mejorados para reconocer cómo el voluntariado contribuye a los procesos de aprendizaje permanente.

La P.A.V.E. proporciona, en la Sección 1, una agenda de marco de políticas, que debe desarrollarse para asegurar el legado de EYV 2011 en términos de recomendaciones de políticas transversales para diferentes partes interesadas. Las secciones siguientes, dos a siete, proporcionan análisis y recomendaciones más detalladas de acuerdo con los temas específicos de política de voluntariado abordados durante 2011.

<sup>1</sup> [https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/evv\\_final\\_report\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/evv_final_report_en.pdf)

<sup>2</sup> CEV, *Agenda Política del Voluntariado en Europa (PAVE)*, 2011

[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9](https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9)

# Introducción

Este Plan de acción, organizado en torno a 5 conceptos: compromiso independiente e inclusivo; nuevos voluntarios y métodos; empoderamiento; valoración de la contribución; fuentes y coordinación, **sirve como guía para CEV y otras partes interesadas relacionadas con el voluntariado, y especialmente para los responsables políticos con respecto a los pasos que deben tomarse para que el voluntariado alcance su verdadero potencial. Reconoce que hay diferentes contextos culturales y legales para el voluntariado en Europa y tiene en cuenta que los resultados de las sugerencias incluidas variarán en función de esta variedad de circunstancias y de los diferentes perfiles de voluntariado, por ejemplo, en lo que respecta a la edad, pero destaca que los valores comunes y los aspectos de los indicadores de calidad deben de ser comunes de principio a fin.**

El enfoque que adoptará CEV para **el Plan de acción sobre el Voluntariado Europeo 2030 será complementario al de hace 10 años para P.A.V.E.** En aquel entonces, necesitábamos, y lo hicimos, centrarnos en temas como la calidad del voluntariado, la gestión del voluntariado y la infraestructura del voluntariado; eso nos ayudó a todos a comprender lo que los diferentes países y culturas a nivel europeo entienden a través de diferentes áreas de voluntariado y alcanzar un nivel más cercano de entendimiento común. En 2021 y avanzando hacia 2030, **también queremos centrarnos en el corazón y el alma del voluntariado: qué valores se expresan a través del voluntariado;** y cómo el voluntariado es una expresión de democracia y solidaridad.

**Lo que queremos trasladar a los responsables políticos es la visión de que los voluntarios no son solo una fuente de poder de las personas para tareas esenciales y significativas en la sociedad, sino que desempeñan un papel importante en la cohesión social, las relaciones interpersonales y también para allanar el camino para que los valores europeos sean una realidad.**

Desde 2011, muchos países han desarrollado marcos legales más sólidos y apropiados para el voluntariado y la cultura del voluntariado se ha vuelto más aceptada y comprendida. La P.A.V.E. ha sido un punto de referencia para muchos de estos desarrollos. En 2021, en el décimo aniversario de AEV 2011, y la publicación de la P.A.V.E., el Centro para el Voluntariado Europeo (CEV) (formalmente Centro Europeo de Voluntariado) ha preparado este Plan de acción 2030 para el Voluntariado Europeo. Aprovechando los puntos fuertes de la P.A.V.E., el informe de "Manos que ayudan" de CEV y las prioridades políticas de las 5R y el Informe de valoración del voluntariado de CEV, así como incorporar vínculos con las Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y reconocer el cambio del entorno desde 2011 hasta ahora. Este Plan de acción debería servir como una herramienta adicional de apoyo y orientación para todas las partes interesadas que deseen ver materializado todo el potencial del voluntariado en Europa.

En 2011, cuando se publicó la P.A.V.E., todos los efectos de la crisis económica de 2007 se estaban reflejando con medidas de austeridad y altas tasas de desempleo que tenían un gran impacto en la capacidad y la demanda de voluntariado. La preparación del Plan en 2020 fue en el contexto de otra crisis: la pandemia de COVID19. Desde el primer día de la crisis pandémica COVID19, los ciudadanos respondieron adoptando y poniendo en marcha numerosas iniciativas de voluntariado. Esto demostró, sin lugar a dudas, la importancia de los voluntarios y una sociedad civil dinámica y receptiva, que refleja el espíritu de una comunidad resiliente y solidaria. En un contexto en el que, en muchas partes de Europa, los voluntarios, las organizaciones de voluntariado y las organizaciones de infraestructura de voluntariado sufren por la falta de inversión y la ausencia de apoyo público y estatal en los últimos tiempos, esta situación sin precedentes puso de relieve más que nunca la importancia de los voluntarios, de todas las edades y perfiles, para nuestra sociedad, especialmente como socios claves de los responsables políticos locales a nivel municipal. Como parte del proceso de recuperación posterior a la crisis, CEV ha pedido a los responsables de formular políticas que "aceleren la marcha" en relación con las políticas y los programas de voluntariado, explicando que este "cambio de marcha" debería incluir un mayor enfoque, intensidad y rapidez de la inversión y el desarrollo de asociaciones con organizaciones de infraestructura de voluntariado y participación de voluntarios. CEV cree que esto conduciría a una situación que refleja más adecuadamente la importancia de la energía, la experiencia y el compromiso de los voluntarios para la salud, el bienestar y la solidaridad en Europa, evitando al mismo tiempo la explotación de los voluntarios en entornos con fines de lucro. Este Plan de acción explicará por qué es así, y qué medidas deben tomar los diferentes interesados para que esto sea una realidad para 2030.

## #BEV2030

<sup>3</sup>CEV, "Manos que ayudan" ¡Esperanza para Europa! Informe de la Conferencia, 8-9 de octubre de 2015, p.3

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf)

<sup>4</sup>CEV, "Valoración del voluntariado" Informe de la Conferencia del Centro Europeo del Voluntariado, 21 de noviembre de 2019,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/conferences-reports>

<sup>5</sup>CEV, Agenda política del voluntariado en Europa (P.A.V.E.), 2011, p.6

<sup>6</sup>CEV, Voluntarios Solidarios COVID-19, junio 2020

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_ead2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_ead2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf)

# 1. Compromiso independiente e inclusivo:

## 1.1 COMPROMISO DEMOCRÁTICO

El voluntariado **es un componente esencial de la Democracia Europea** y una expresión de los valores europeos. Es fundamental la participación activa de los ciudadanos tanto en las medidas prácticas como en la formulación de políticas que conduzcan a un cambio sistémico.

**Los responsables políticos deberían:**

**1.1.1** Aplicar íntegramente el artículo 11 del "Tratado de Lisboa" relativo a la estructura de un diálogo con la sociedad civil europea.

**1.1.2** Identificar socios de la sociedad civil que sean expertos en voluntariado y entablar un diálogo estructurado regular con ellos sobre todos los asuntos relacionados con los voluntarios y el voluntariado y su impacto en ellos.

## 1.2 DIGNIDAD Y LIBERTAD

La contribución de los voluntarios debe aceptarse como una parte clave del esfuerzo del equipo y como una aportación leal para la cohesión social. Los voluntarios deben ser vistos como actores en su propio destino comprometidos con la democracia participativa junto con la democracia representativa para mejorar la calidad de vida de todos, no solo en términos de servicios materiales, sino también y especialmente en lo que respecta a los lazos humanos y las conexiones entre las personas en un espíritu de respeto mutuo, reconocimiento y libertad para ser diferente. El voluntariado para contribuir a la justicia social y alcanzar una sociedad más justa debe basarse en los valores europeos y ser abierto, inclusivo y accesible para todos.

**Los responsables políticos deberían:**

**1.2.1** Asegurar que las organizaciones de voluntariado están siempre incluidas en el diseño y ejecución de las políticas de cohesión social.

**1.2.2** Garantizar la protección de los principios básicos del voluntariado.

**Los responsables políticos deben proteger y apoyar el poder del voluntariado como:**

- Una fuerza transformadora en una década de acción para fortalecer los valores europeos, logrando los ODS.
- Desempeñar un papel fundamental en el proceso de recuperación de COVID-19.
- Una contribución vital a la Conferencia sobre el futuro de Europa.
- Garantizar comunidades resilientes y sostenibles, como expresión de los valores europeos.
- Un impacto positivo en las generaciones futuras.

#BEV2030

Artículo 11.1 del TUE: "Las instituciones darán a los ciudadanos y a las asociaciones representativas, por los medios adecuados, la posibilidad de expresar e intercambiar públicamente sus opiniones en todos los ámbitos de actuación de la Unión."

© Naciones Unidas, Preparándose para una Década de Acción y Ejecución para el Desarrollo Sostenible sostenible: Declaración política de la Cumbre sobre los ODS, mayo de 2019 [https://www.un.org/pga/73/wp-content/uploads/sites/53/2019/05/Zero-draft-Political-Declaration-HLPF-17.5.19\\_.pdf](https://www.un.org/pga/73/wp-content/uploads/sites/53/2019/05/Zero-draft-Political-Declaration-HLPF-17.5.19_.pdf)

## 1.3 FINANCIACIÓN ESTATAL TRANSPARENTE Y DEMOCRÁTICA

La **financiación estatal transparente y distribuida democráticamente** en iniciativas de voluntariado democráticas e inclusivas es esencial para que prospere el voluntariado de calidad. La falta de apoyo estatal a la sociedad civil y a los voluntarios deja espacio para que las personas y los grupos aprovechen las vulnerabilidades de los demás y promuevan sus programas ideológicos y políticos en relación con la distribución de fondos. Cuando estos objetivos son incompatibles con los valores europeos y los derechos humanos, esto conduce a retos a largo plazo en materia de cohesión social, seguridad y protección para todos.

### Los responsables políticos deberían:

- 1.3.1** Proporcionar una variedad de posibilidades de financiación adecuadas para ambos.
- 1.3.2** Permitir que el tiempo de los voluntarios se utilice para cofinanciar/abastecer subvenciones.
- 1.3.3** Conceder financiación sobre la base de convocatorias de propuestas abiertas.
- 1.3.4** Simplificar los procedimientos para facilitar que las organizaciones de voluntariado con capacidades limitadas (poco o ningún personal remunerado) soliciten financiación.

## 1.4 REDES COLABORATIVAS

La colaboración intersectorial preexistente y de confianza ha demostrado ser crucial para permitir que las comunidades respondan a las solicitudes de ayuda y asistencia existentes y nuevas. Deben existir estructuras democráticas e inclusivas que apoyen y promuevan el voluntariado. Para desarrollar y mantener estas redes de actores de diferentes sectores y campos sobre la base del reconocimiento mutuo y la confianza a todos los niveles, incluidos los locales, regionales, nacionales y europeos, debe disponerse de una financiación pública adecuada.

### Los responsables políticos deberían:

- 1.4.1** Garantizar que los centros de voluntariado sin ánimo de lucro reciban suficiente financiación pública.
- 1.4.2** Colaborar con centros de voluntariado sin fines de lucro para su contribución al desarrollo y diseño de políticas como expertos en el campo y no solo como socios de ejecución.
- 1.4.3** Convocar reuniones intersectoriales periódicas y fomentar y facilitar la creación conjunta de soluciones entre actores de diferentes campos y sectores aprovechando todo el potencial de los voluntarios y sus organizaciones.

#BEV2030

<sup>9</sup>CEV, *Agenda Política del Voluntariado en Europa (P.A.V.E.)*, 2011

<sup>10</sup>CEV, *Voluntariado para sociedades más fuertes a través de la innovación y la colaboración intersectorial: Mensajes de Copenhague*, mayo de 2012,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

<sup>11</sup>CEV, *Red Europea de Voluntariado de los Empleados Cuadernos EVEN*,

[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218](https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218)

## 1.5 DESARROLLO DE LA COMUNIDAD LOCAL

Tal y como se destaca en la competición de la Capital Europea del Voluntariado, una buena colaboración intersectorial **a nivel local entre los sectores público y privado** (lucrativas y no lucrativas) para comunidades de todos los tamaños y situaciones tiene un alto potencial como motor de creación de valor que es fundamental para el desarrollo sostenible, así como para la preparación ante desastres y la reducción de riesgos. Esta colaboración permite que diferentes partes interesadas afronten las amenazas juntas y contribuyan a soluciones comunes y sostenibles para los desafíos actuales y futuros.

### Los responsables políticos deberían:

**1.5.1** Reconocer el papel específico de los actores del sector público a nivel local para facilitar y habilitar este proceso, y que la creación de un entorno propicio para la colaboración constructiva intersectorial es crucial en este proceso.

**1.5.2** Asegurar que la creación conjunta de políticas se convierta en el modelo a seguir y que las oportunidades que ofrecen los procesos participativos de toma de decisiones se exploren y exploten en su totalidad.

**1.5.3** Prestar especial atención a los vínculos con el sector sin fines de lucro y hacer todo lo posible por comprender el pleno valor añadido de la contribución de esta parte del sector privado.

## 1.6 COOPERACIÓN Y SOLIDARIDAD TRANSNACIONAL

En todo el mundo somos testigos del aumento del activismo y el voluntariado que cruza fronteras y conecta a personas motivadas para responder a desafíos globales como el movimiento climático, la migración y la pandemia de COVID-19. Todo eso **ha reafirmado la importancia de la solidaridad más allá de las fronteras como una forma de abordar los desafíos comunes, las desigualdades y proteger y apoyar a los sectores vulnerables.**

### Los responsables políticos deberían:

**1.6.1** Reconocer a los voluntarios como una fuerza importante para lograr los Objetivos Globales de Desarrollo Sostenible (ODS).

**1.6.2** Proporcionar fondos adecuados a las redes europeas dedicadas a apoyar y promover el voluntariado para que proporcionen un valor añadido claro a estos objetivos y reflejen plenamente este papel fundamental.

**1.6.3** Apoyar a las instituciones educativas, el desarrollo del voluntariado y las organizaciones que involucran al voluntariado y, desarrollar su capacidad para promover e implementar la solidaridad global y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), haciendo explícito el vínculo entre las actividades de voluntariado y los 17 objetivos.

**1.6.4** Facilitar y fomentar programas de intercambio de voluntarios y compartir la experiencia y práctica del desarrollo del voluntariado europeo y el aprendizaje de otros.

**1.6.5** Asegurar que sus autoridades estadísticas hagan visible la contribución del Voluntariado a la Agenda 2030 de la ONU al incluir contribuciones voluntarias en las Revisiones Nacionales Voluntarias (RNV) para los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).

#BEV2030

<sup>12</sup>Incluyendo empresas con fines de lucro, el sector académico, la educación formal y no formal, las organizaciones sin ánimo de lucro, etc.

## 2. Nuevos voluntarios y métodos:

Para responder al creciente número de ciudadanos que ofrecen su tiempo y experiencia como voluntarios y abordar sus necesidades cambiantes:

- El acceso a la participación de los voluntarios debe mejorarse y aumentarse en alcance y calidad.
- Se debe explorar e implementar el potencial de participación voluntaria de personas de todas las edades y procedencias dentro de marcos innovadores y flexibles que abran nuevas posibilidades;
- Los nuevos métodos de voluntariado que deben desarrollarse y los principios de calidad del voluntariado deben seguir siendo fundamentales para todos los avances, al igual que las tendencias generales que repercuten en toda la sociedad civil identificadas por el Comité Económico y Social Europeo (CESE).
- El voluntariado no debe reemplazar el empleo remunerado y se debe considerar cuidadosamente el equilibrio entre las responsabilidades estatales y las de las organizaciones de voluntarios en torno a los problemas de desempleo y las tasas de empleabilidad.
- Debería aprovecharse y desarrollarse más el potencial del voluntariado de los empleados.

### 2.1 VOLUNTARIADO INFORMAL

**La digitalización y las redes sociales han facilitado una mayor cantidad de actividades de voluntariado informal.** Además de brindar respuestas flexibles e inmediatas a las necesidades de la sociedad, tienen una importancia adicional para fomentar un sentido de conexión y solidaridad entre las personas que enfrentan desafíos comunes. **Especialmente en tiempos de crisis, el voluntariado espontáneo puede ser un recurso clave para la resiliencia comunitaria.** Si bien el aumento de la participación informal y espontánea trae nuevas dinámicas y numerosos beneficios, también abre el espacio para ideas y acciones que no siempre se basan genuinamente en las verdaderas necesidades de la sociedad y pueden causar más daño que bien.

**Los responsables políticos deberían:**

**2.1.1** Tener en cuenta que, si bien el aumento de la participación informal y espontánea trae nuevas dinámicas y numerosos beneficios, también abre el espacio para ideas y acciones que no siempre se basan genuinamente en las verdaderas necesidades de la sociedad y pueden causar más daño que bien.

**2.1.2** Involucrarse con los socios para encontrar los mejores modelos para capitalizar el potencial de este tipo de participación mediante el logro de sinergias con formas más organizadas de participación comunitaria y respuesta colectiva a fin de evitar la superposición y duplicidad de esfuerzos y contribuir a iniciativas sostenibles que estén genuinamente basadas en las necesidades.

**2.1.3** Reconocer la importancia de fortalecer las redes de autoayuda y solidaridad como un componente importante y crítico de las estrategias de apoyo al voluntariado, especialmente para las comunidades aisladas y vulnerables.

**2.1.4** Brindar apoyo a la organización de infraestructura del voluntariado para que tenga la capacidad de apoyar y orientar estas nuevas formas de voluntariado.

#BEV2030

<sup>13</sup>CEV, Agenda política del voluntariado en Europa (P.A.V.E.), 2011, Sección 2, pp.20-22

<sup>14</sup> CEV, *Voluntariado para sociedades más fuertes a través de la innovación y la colaboración intersectorial: Mensajes de Copenhague, mayo de 2012*, <https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

## 2.2 DIGITALIZACIÓN

**La tecnología digital se puede utilizar para facilitar el acceso y aumentar la calidad del voluntariado.** El desarrollo digital ha mostrado la capacidad para promover una mayor participación y apoyar a los movimientos sociales. El voluntariado digital ha demostrado la importancia de la digitalización como una forma fundamental de satisfacer gran número de necesidades en nuestra sociedad en estos días. Si bien el acceso a la información y las redes sociales han hecho que el voluntariado sea accesible para más personas y puede ampliar el espacio para más posibilidades de voluntariado, al mismo tiempo que puede representar una barrera para aquellas personas sin acceso a medios y / o competencias digitales. Apoyar el empoderamiento digital responsable en las organizaciones de voluntariado es una de las formas clave de lograr un mayor potencial de voluntariado, pero **se debe tener cuidado de que las diferencias en el acceso a las herramientas digitales y los datos no generen más desigualdades en el acceso al voluntariado o al apoyo voluntario**<sup>15</sup>.

### Los responsables políticos deberían:

**2.2.1** Comprender plenamente que las organizaciones de voluntariado pueden desempeñar un papel de varias formas, por ejemplo, identificando necesidades y proporcionando acceso en línea a través de la provisión de datos y hardware / software, educación para la alfabetización digital y el pensamiento crítico, etc.

**2.2.2** Asegurar que las organizaciones de voluntarios cuenten con los recursos necesarios (conocimientos, materiales y apoyo técnico) para apoyar plenamente a sus voluntarios en sus actividades (en línea y fuera de línea).

**2.2.3** Escuchar las necesidades de las organizaciones y mantener un equilibrio adecuado entre el apoyo para las oportunidades de voluntariado digital y no digital.

#BEV2030

<sup>15</sup>CEV, Directrices para el voluntariado en línea, noviembre de 2019,  
[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/uqd/3ec99c\\_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/uqd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf)



## 2.3 CALIDAD PARA NUEVAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN

Para garantizar experiencias de voluntariado de calidad para los nuevos voluntarios, estos deben recibir formación sobre funciones y asegurarse en todo momento de que se les ayude a comprender cómo el voluntariado contribuye al bien común. En particular, cuando se capacita y / o se prepara para ser voluntario en eventos o para otras oportunidades esporádicas, los voluntarios deben estar equipados con el conocimiento y las herramientas para identificar oportunidades que podrían considerarse roles que reemplazan empleos en lugar de roles genuinos de voluntariado. También se les debe ayudar a aprovechar estas experiencias de voluntariado como un camino hacia un compromiso voluntario a más largo plazo en las causas que quieran apoyar si así lo desean. También debe destacarse la importancia de **la solidaridad como principal fuerza motivadora en el centro de su acción**, junto con otros factores motivadores personales de los voluntarios individuales.

### Los responsables políticos deberían:

**2.3.1** Contribuir a garantizar la calidad en el voluntariado animando a las entidades a ofrecer oportunidades de voluntariado a voluntarios nuevos y existentes para aplicar los principios para la participación del voluntariado de calidad como se describe en P.A.V.E.<sup>17</sup>.

**2.3.2** Contribuir a garantizar un voluntariado digital de calidad alentando a los voluntarios y las organizaciones a que se guíen por las Directrices del CEV para el voluntariado digital.<sup>18</sup>.

**2.3.3** Asegurar que cada voluntario tenga un punto de información o referencia adecuado y accesible para dirigir sus preguntas y sugerencias.

## 2.4 NUEVAS SITUACIONES DE EMPLEO

Los cambios en las regulaciones laborales y las culturas de trabajo están conduciendo a una nueva realidad de empleo con más flexibilidad para algunos, pero también más impredecibles y con horarios de trabajo remunerados variables para otros.

### Los responsables políticos deberían:

**2.4.1** Apoyar y permitir que las organizaciones de voluntarios se adapten para ofrecer oportunidades de voluntariado que permitan adaptarse a las condiciones y horarios cambiantes de trabajo / empleo. Esto garantizará que la participación de los voluntarios se pueda organizar de manera inclusiva, lo que permitirá a las organizaciones cumplir con sus misiones con el apoyo de tantos voluntarios como sea posible.

**2.4.2.** Apoyar y permitir que las organizaciones de infraestructura de voluntarios se aseguren de que el apoyo que ofrecen a los voluntarios potenciales y existentes se brinde de tal manera que sea susceptible a estas nuevas situaciones de empleo.

**2.4.3** Apoyar la idea de que todos los ciudadanos europeos deberían tener el equivalente a 4 días de licencia cívica por año para cumplir con los derechos o deberes de los ciudadanos, incluido el voluntariado.

#BEV2030

<sup>16</sup> Kit de herramientas para el voluntariado en eventos CEV 2020

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf)

<sup>17</sup>CEV, Agenda Política para el Voluntariado en Europa (P.A.V.E.), 2011, Sección 2

<sup>18</sup> Directrices para el voluntariado digital CEV 2019

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_0ee09c8d7b7a4715bc1 added5d66086378.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1 added5d66086378.pdf)

## 2.5 SINERGIAS DE POLÍTICAS DE BIENESTAR Y SALUD

Las personas que reclaman beneficios o cualquier otro tipo de apoyo estatal, como procesos de integración para recién llegados, no deben ser excluidas o impedidas del voluntariado. **Las autoridades estatales no deben abusar del voluntariado como una herramienta obligatoria** para que las personas vuelvan a trabajar; el voluntariado debe basarse en la libertad de la persona y las autoridades estatales no deberían exigirlo como condicionalidad para ningún apoyo o consideración.<sup>19 20</sup>

### Los responsables políticos deberían:

**2.5.1** Asegurar que la inclusión del voluntariado como parte de los esquemas de prescripción social se investiga y considera cuidadosamente con datos recopilados de experiencias de ensayos monitoreadas de cerca antes de ser objeto de un alcance e implementación más amplios y significativos. Debe mantenerse la característica esencial de elección y libertad para ser voluntario.

**2.5.2** Asegurar que, al buscar participar en un voluntariado, no se requieren pasos adicionales para las personas que reciben una prestación o cualquier otro apoyo estatal en comparación con quienes no lo hacen.

## 2.6 VOLUNTURISMO

Hay un crecimiento de la oferta y la demanda de oportunidades de voluntariado que se llevan a cabo como parte del propósito principal de un viaje o que se realizan durante un viaje.

### Los responsables políticos deberían:

**2.6.1** El crecimiento del sector debe ser monitoreado y regulado para garantizar experiencias de voluntariado de calidad que brinden un beneficio adicional para el bien común y la comunidad local.<sup>21</sup>

**2.6.2** Los ciudadanos que consideren el modelo de voluntariado como una forma de involucrarse como voluntario deben tener acceso a la información para poder tomar decisiones informadas para elegir experiencias de calidad.

**2.6.3** Poner en marcha grandes campañas de conciencia sobre los problemas del voluntariado - el daño que puede causar y los indicadores de calidad.

#BEV2030

<sup>19</sup> CEV, Voluntariado e impacto en los pagos de bienestar en Europa, encontrado en los asuntos de voluntariado de los estatutos políticos en Europa, p.11, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf)

<sup>20</sup> CEV, Agenda Política del Voluntariado en Europa (P.A.V.E.), 2011, Sección 4

<sup>21</sup> CEV, Volunturismo: Una evolución crítica y recomendaciones para el futuro, Agosto 2018,

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf)

## 3. Empoderamiento:

Las comunidades prósperas a nivel local suelen caracterizarse por tener **fuertes conexiones interpersonales, establecidas con frecuencia en el marco de iniciativas basadas en el voluntariado y lideradas por voluntarios**. Para seguir satisfaciendo las necesidades, combatir la discriminación y la marginación y defender los derechos humanos, habrá que capacitar y apoyar a más ciudadanos de diversas realidades y orígenes para lograr que se comprometan activamente como voluntarios para apoyarse a sí mismos y a los demás.

### 3.1 HABILITACIÓN

Cuando la información y el acceso al voluntariado aumentan en volumen y calidad, los ciudadanos podrán comprender mejor la importancia y el alcance al mismo, lo que aumentará la riqueza y la diversidad del entorno del voluntariado en Europa.

#### Los responsables políticos deberían:

**3.1.1.** Introducir de forma más amplia la Educación Cívica y el Aprendizaje de Servicios en los sistemas educativos formales para aumentar la conciencia sobre el voluntariado y la sociedad civil no sólo en los niños y jóvenes, sino también en sus redes más amplias de familias y amigos.

**3.1.2.** Proteger el carácter de “libertad” del voluntariado, a diferencia de las partes obligatorias y optativas de los sistemas de educación formal que sirven para conectar a los jóvenes con la sociedad civil y las situaciones de voluntariado.

**3.1.3.** Destacar la diversidad mostrando las posibilidades de ser voluntario en una amplia gama de campos y áreas de interés y necesidad.

### 3.2 INCLUSIÓN

Los voluntarios contribuyen enormemente a la inclusión social pero los propios voluntariados deben ser más accesibles para personas de diferentes orígenes, edades y con situaciones personales diversas.

#### Los responsables políticos deberían:

**3.2.1** Invertir en la investigación y la recopilación de datos para poder informar sobre la falta de inclusividad y las disparidades en el voluntariado causadas por marcos legales restrictivos por prejuicios, estereotipos u otras fuentes de desigualdad.

**3.2.2** Utilizar los datos y las pruebas de las desigualdades y la falta de inclusividad, ya sea por edad, etnia, género, etc., como base para apoyar actividades y políticas de mitigación como parte de un plan de acción concreto en colaboración con los socios de la sociedad civil.

**3.2.3** Colaborar con las organizaciones de desarrollo del voluntariado y de participación de los voluntarios, así como con las iniciativas dirigidas por voluntarios a través de políticas públicas y de financiación<sup>22</sup>, para ayudarles a dar un ejemplo de cambio para aumentar la concienciación y la visibilidad de la diversidad, eliminar las barreras psicológicas y físicas en el voluntariado, desarrollar sistemas de apoyo y protegerlo como norma.

#BEV2030

<sup>22</sup>CEV, Kit de herramientas para el voluntariado inclusivo, marzo de 2019,

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf)

### 3.3 ESTABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD

La capacidad de proporcionar un impacto de calidad, a largo plazo y sostenible así como respuestas adecuadas a las necesidades de la comunidad, especialmente las que aparecen repentinamente en situaciones de crisis, de manera flexible y coordinada, requiere que las **organizaciones de voluntariado sean estables, estén bien establecidas y sean bien consideradas no sólo en la comunidad, sino también y particularmente, por las autoridades locales, regionales y nacionales.**

#### Los responsables políticos deberían:

**3.3.1** Garantizar un apoyo y un estímulo adecuados para que el sector del voluntariado pueda dar respuestas flexibles e innovadoras a las necesidades de la comunidad, crecer y ser sostenible.

**3.3.2** Elaborar estrategias adecuadas de desarrollo del voluntariado que sean transversales a los distintos ámbitos políticos y sectores<sup>23</sup>.

**3.3.3** Facilitar y recompensar la creación de redes y la cooperación entre organizaciones, autoridades públicas y sectores para evitar que las organizaciones, en tiempos de crisis, se muestren poco dispuestas a colaborar.

**3.3.4** Prestar un apoyo específico a las iniciativas dirigidas por voluntarios que hayan surgido a raíz de necesidades comunitarias repentinas o emergentes (como la crisis de Covid19 o los terremotos) para que puedan seguir aprovechando la energía y generando entusiasmo, pudiendo así seguir respondiendo a las necesidades de la sociedad durante el periodo de recuperación posterior a la crisis y más allá de la situación concreta a la que estaban respondiendo si la necesidad sigue existiendo.

**3.3.5** Garantizar el apoyo necesario a las iniciativas más consolidadas basadas en el voluntariado, así como el de las organizaciones de infraestructuras de apoyo al voluntariado para garantizar su sostenibilidad y como reconocimiento de su papel fundamental en nuestras comunidades y en la sociedad en su conjunto.

### 3.4 MARCO LEGAL Y POLÍTICO

**Los marcos jurídicos y políticos deben responder a la realidad de los cambiantes ecosistemas del voluntariado.** El cambio en el voluntariado puede verse reflejado particularmente en el crecimiento de las iniciativas informales y el voluntariado digital, donde el voluntariado desempeña un papel particular al dar voz a los grupos excluidos y/o los medios para hacer campaña por una causa y/o el desarrollo de iniciativas de ayuda mutua.

#### Los responsables políticos deberían:

**3.4.1** Garantizar que los marcos jurídicos del voluntariado se adapten y evolucionen para tener en cuenta éste y otros cambios sociales y de comportamiento. De este modo, además de la participación más formal y estructurada en la que suelen centrarse los marcos jurídicos, serán más adecuados para facilitar y permitir diferentes formas de participación voluntaria en lugar de restringir la participación, como puede ser el caso, actualmente, de liberar un mayor potencial<sup>24</sup>.

**3.4.2** Garantizar que los marcos jurídicos para el voluntariado sean adecuados para su finalidad y sean fáciles de entender, aplicar y evaluar por parte de los voluntarios, las organizaciones y las autoridades de control.

**3.4.3** Garantizar que los marcos jurídicos del voluntariado reconozcan y contemplen tanto el voluntariado basado en funciones como el basado en tareas, proporcionando un voluntariado de calidad en todos los casos.

**3.4.4** Garantizar que los marcos jurídicos protejan la seguridad física, mental y social de los voluntarios y de los beneficiarios de sus acciones y que sean proporcionales y realistas para su aplicación por organizaciones de todos los tamaños.

#BEV2030

<sup>23</sup>CEV, DEVS Desarrollo de Estrategias Europeas de Voluntariado, Abril 2017 [https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/devs-report\\_1](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/devs-report_1)

<sup>24</sup>CEV, Agenda Política de Voluntariado en Europa (P.A.V.E), 2011, Sección 3, pp.22-27

## 4. Apreciación de la contribución:

Los voluntarios, las organizaciones de voluntariado y las infraestructuras de voluntariado siguen haciendo realidad su potencial como fuerza para el bien común<sup>25</sup>. **Durante la crisis de COVID19, un gran número de ciudadanos ofrecieron su tiempo y experiencia como voluntarios, pero no siempre fue posible la asignación de funciones.**

Un enfoque más holístico de la política de voluntariado con un planteamiento transversal permitiría una mejor adecuación de la oferta y demanda.

### 4.1 DESAFÍOS SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN

El voluntariado ofrece una respuesta única a los retos de la sociedad y a los problemas crecientes y universales a los que se enfrentan los ciudadanos, tales como: las desigualdades sociales y económicas, la reducción del espacio para la sociedad civil y la democracia; el cambio climático; la soledad, la brecha digital y la protección de la cultura y el patrimonio cultural. **Los voluntarios no deben ser considerados como “aficionados” que desempeñan un papel secundario con respecto a los empleados “profesionales”, sino como un enfoque complementario que añade valor como recurso único para el desarrollo sostenible y como expertos en los retos que experimentan las comunidades con las que se relacionan y sus posibles soluciones<sup>26</sup>.**

**Los responsables políticos deberían:**

**4.1.1** Hacer todo lo posible para garantizar que la contribución de los voluntarios sea mejor comprendida y destacada para ellos mismos, los medios de comunicación y la sociedad en su conjunto.

**4.1.2** Ofrecer y aumentar las oportunidades de reconocimiento público de la acción de los voluntarios, los ciudadanos y las asociaciones mediante premios, semanas y festivales del voluntariado, etc.

### 4.2 MÁS ALLÁ DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

**Los voluntarios, las organizaciones de voluntariado y las organizaciones de infraestructura de voluntariado deben participar como partes interesadas clave en la mejora de la sociedad y en la consecución de la igualdad de oportunidades para todos, y no sólo como proveedores de tareas y servicios<sup>27</sup>.** Aunque es importante tener una tarea significativa que realizar mientras se realiza el voluntariado y tener un impacto representativo que sea visible para la comunidad, los responsables políticos también deberían comprender, no sólo los resultados prácticos del voluntariado, sino también el papel que el voluntariado tiene que desempeñar en la cohesión social, en las relaciones interpersonales, en unir a las personas y en mantener la comunicación y el diálogo abierto entre nosotros y los demás, haciendo realidad los valores europeos.

**Los responsables políticos deberían:**

**4.2.1** Reflejar mejor mediante mensajes positivos y un discurso de reconocimiento, la importancia de los voluntarios para la calidad de vida, el bienestar y la solidaridad en Europa.

**4.2.2** Garantizar que la contribución del voluntariado a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se incluya y se reconozca debidamente en los Exámenes Nacionales de Voluntario (VNRs).

#BEV2030

<sup>25</sup>CEV, Agenda Política por el Voluntariado en Europa (P.A.V.E), 2011, Sección 6, pp.36-38

<sup>26</sup>CEV, “Valorar el Voluntariado” Informe de la Conferencia del Centro Europeo de Voluntariado, 21 de Noviembre 2019, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf)

<sup>27</sup>CEV, VIEWSS Informe El voluntariado en los servicios sociales y de bienestar europeos, 2014, [https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/viewss-report](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/viewss-report)

## 4.3 VALIDACIÓN DEL APRENDIZAJE

El voluntariado proporciona un **entorno único para la educación cívica; es un espacio importante para la adquisición de habilidades y competencias, aprendizaje y desarrollo personal** que, lejos de ser una alternativa, actúa como complemento del empleo, la educación formal y las oportunidades de formación.

### Los responsables políticos deberían:

**4.3.1** Comprender que las Organizaciones de Sociedad Civil (OCS) pueden ser a menudo, lugares adecuados para el aprendizaje estructurado y la experiencia laboral, y que lo dirigentes de las OSC deberían recibir formación y apoyo con recursos para desempeñar ese papel de apoyo a los aprendices y a otras personas en prácticas cuando se establezca un itinerario y unos objetivos de aprendizaje claros<sup>28</sup>.

**4.3.2** Ser plenamente consciente de que este soporte debe mantenerse separado de las acciones de apoyo y gestión de los voluntarios y de la ayuda que se les ofrece para identificar, documentar y certificar su aprendizaje, si así lo desea el voluntario a través de los procesos de validación del aprendizaje no Formal e informal<sup>29</sup>.

**4.3.3** Apoyar a los empleadores para que comprendan y valoren las habilidades y competencias adquiridas a través del voluntariado para sus empleados actuales y futuros en los procesos de desarrollo y contratación de RRHH.

## 4.4 INVESTIGACIÓN Y MEDIACIÓN

La continua falta de coordinación a nivel de la UE con respecto a los programas de voluntariado, así como las políticas y la recopilación de datos hacen que resulte imposible efectuar una evaluación y medición realistas del verdadero efecto transformador del voluntariado en Europa y del valor del voluntariado como se indica en el capítulo 6 de P.A.V.E<sup>30</sup> y, en consecuencia, que se desarrollen políticas eficientes y sostenibles basadas en hechos. Una situación que facilita que los presupuestos del voluntariado en todos los niveles y ámbitos administrativos sean cada vez más vulnerables a los recortes.

### Los responsables políticos deberían:

**4.4.1** Recopilar datos más fiables y comparables sobre el voluntariado en diferentes países europeos que también contribuyan a comprender la contribución de los voluntarios al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

**4.4.2** La medición del valor del voluntariado debe ajustarse al enfoque "Más allá del PIB", y no solo limitarse a las estadísticas de valor económico, sino también a la contribución al bienestar personal, la salud, la seguridad, las conexiones sociales y el compromiso cívico, como el que se proporciona en las encuestas europeas de calidad de vida armonizadas sobre el uso del tiempo y Estadísticas de Ingresos y Condiciones de Vida (EU-SILC).

**4.4.3** Las directrices de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para medir el valor económico del voluntariado son un importante recurso basado en criterios sólidos de recopilación de datos respaldados por profesionales y agencias de estadística de todo el mundo. Esto debería actualizarse para tener en cuenta el enfoque actual de la OIT para reunir datos sobre el trabajo remunerado y no remunerado. La información recopilada debe utilizarse para informar e implementar cambios en las políticas y programas de voluntariado.

**4.4.4** Utilizar la información recogida para informar y aplicar cambios en las políticas y programas de voluntariado.

**4.4.5** Las organizaciones de voluntariado deben estar facultadas para trabajar con agencias de estadística, institutos de investigación, expertos y organizaciones de expertos para identificar, cuantificar y registrar la contribución del voluntariado al capital social y humano y al logro de los ODS.

**4.4.6** Junto con las organizaciones de voluntariado, compartir los datos pertinentes sobre el voluntariado en el portal de conocimientos del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) con el fin de capturar el mapa global y comparativo del voluntariado.

#BEV2030

<sup>28</sup>CEV, *Declaraciones políticas sobre cuestiones de voluntariado en Europa, Garantía Juvenil*, p.2

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf)

<sup>29</sup>Garantía Juvenil en las declaraciones políticas, y Job Bridge, *Informe de balance: La situación de la validación en el sector del voluntariado en toda Europa, octubre de 2019* [https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge\\_Stocktaking-Report\\_Layout\\_Final.pdf](https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge_Stocktaking-Report_Layout_Final.pdf)

<sup>30</sup>CEV, *Agenda Política para el Voluntariado en Europa (PAVE)*, 2011 (Capítulo 6)

[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9](https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9)

<sup>31</sup> <https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/statistical-tools-measuring-volunteering>

## 5. Recursos y Coordinación:

Se debe garantizar que las organizaciones estén en una posición más segura para contribuir de manera efectiva a los procesos de recuperación y a la resiliencia futura. Debe entenderse que **la compasión, el altruismo, la generosidad y la solidaridad que sustentan el voluntariado tienen lugar en un contexto, y ese contexto debe ser propicio.**

### 5.1 RECURSOS

**El financiamiento público debe reflejar el verdadero coste del voluntariado, el verdadero valor de la contribución de los voluntarios y las necesidades de infraestructura de las organizaciones que garantizan:** la provisión de oportunidades de voluntariado de calidad; el apoyo a los voluntarios (como formación, asesoramiento, evaluación, etc.); la adaptación de la oferta y la demanda de voluntariado; la generación de habilidades y el intercambio de buenas prácticas entre organizaciones que involucran a voluntarios; la eliminación de barreras en el voluntariado; la sensibilización sobre el valor del voluntariado tanto para el individuo como para la sociedad; y la influencia en el entorno político en áreas donde se lleva a cabo el voluntariado para construir un entorno propicio donde el voluntariado pueda prosperar (P.A.V.E 2011).

**Los responsables políticos deberían:**

**5.1.1** La financiación y otros tipos de apoyo deben asignarse de manera justa y lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades que a menudo requieren las organizaciones de voluntariado.<sup>32</sup>

**5.1.2** Los fondos públicos deben ser accesibles para todas las organizaciones de la sociedad civil que respeten los derechos humanos y los valores europeos a través de propuestas abiertas. Del mismo modo, la financiación de infraestructura de las organizaciones de voluntariado también debe ser aumentada y protegida.<sup>33</sup>

**5.1.3** Considerar las formas de apoyo a las asociaciones también a través de sistemas de mediación de impacto, llegando al llamado “pago en función de los resultados” en el que los resultados son el impacto positivo que la asociación realiza en un lugar concreto por el solo hecho de existir, funcionar y participar en la vida de la comunidad. Esto genera un resultado que no puede ser medido numéricamente pero sí un valor en términos de impacto para la comunidad y esto podría orientar las decisiones de gasto.

#BEV2030

<sup>32</sup>CEV, Agenda Política para el Voluntariado en Europa (P.A.V.E.), 2011, Sección 2.1.1

<sup>33</sup>CEV, Agenda Política para el Voluntariado en Europa (P.A.V.E.), 2011, Sección 4

## 5.2 RESILIENCIA DE LA COMUNIDAD

**El voluntariado es una parte importante de la resiliencia comunitaria. Por lo tanto, es crucial que el voluntariado forme parte de la planificación comunitaria para la prevención y la respuesta a las crisis.** El voluntariado en situaciones de crisis requiere especial atención, planificación y organización. Ésta debe ser proporcional a los riesgos potenciales y tener en cuenta todos los conocimientos, experiencias y potencial del activismo cívico, de los voluntarios y el personal de la sociedad civil organizada.

**Los responsables políticos deberían:**

**5.2.1** Incluir el voluntariado como parte integral de la planificación comunitaria para la prevención y respuesta a las crisis.

**5.2.2** Tener en cuenta que el voluntariado en situaciones de crisis requiere de atención, planificación y organización especial y que, éstas deben ser proporcionales a los riesgos potenciales y tomar en consideración todos los conocimientos, experiencias y potencialidades del activismo cívico, de los voluntarios y el personal de la sociedad civil organizada.

**5.2.3.** Garantizar que las respuestas a las crisis con el apoyo de los voluntarios es eficiente y efectiva, asegurando que las estructuras para la coordinación y el apoyo necesario para el voluntariado en situaciones de emergencia estén preparadas de antemano con el apoyo y la financiación adecuada. Hay que procurar que dichas estructuras y procesos sean desarrollados con otras iniciativas que construyan un espíritu de comunidad de manera más transversal.

## 5.3 COORDINADORES DE VOLUNTARIADO Y MENTORES

**Los responsables políticos deberían:**

**5.3.1** Proporcionar financiación para apoyar a la formación y el compromiso de los coordinadores de voluntarios<sup>34</sup> y mentores<sup>35</sup>. Debería incluir un planteamiento más específico y profundo con una visión a largo plazo en el contexto de un enfoque transversal, interdisciplinario e intersectorial más amplio.

**5.3.2** Proporcionar recursos para que la organización pueda introducir y mantener una serie de medidas de apoyo, especialmente para los nuevos voluntarios como por ejemplo los sistemas de tutoría intergeneracional y otras perspectivas de compañeros voluntarios.

## 5.4 SEGURIDAD FÍSICA, PSÍQUICA Y SOCIAL

**Los responsables políticos deberían:**

**5.4.1** Invertir en el desarrollo de cursos y certificaciones de gestión de voluntarios que incluyan los requisitos básicos y garanticen que todos los coordinadores de voluntarios estén formados en todos los requisitos legales, de salud y de seguridad pertinentes para los voluntarios.

**5.4.2** Garantizar que los voluntarios reciban el apoyo y la protección necesaria mediante un seguro adecuado de accidentes y de responsabilidad civil.

**5.4.3** Desarrollar asociaciones de financiación para dotar de recursos a los seguros de los voluntarios, así como trabajar con los proveedores de seguros para desarrollar productos de mercado que ofrezcan seguros a los voluntarios de forma inclusiva, independientemente de sus circunstancias personales.

#BEV2030

<sup>34</sup>CEV, El Gestor de Voluntarios: La clave de la excelencia en la gestión del voluntariado, Conferencia, abril de 2016, , <http://conference.provobis.ro/>

<sup>35</sup>SVE (Servicio de Voluntariado Europeo) Reino, <https://www.europeanvolunteercentre.org/evs-realm>



## 5.5 SISTEMA DE EMPAREJAMIENTO EN LÍNEA

La continuación de las medidas sanitarias y de distanciamiento físico, aplicadas para evitar una mayor propagación del virus COVID19 y para proteger a las personas vulnerables, significa que un cierto número de voluntarios habituales, en particular personas mayores o con problemas de salud subyacentes, no volverán a realizar sus actividades de voluntariado anteriores y las personas con esos perfiles no se comprometerán como nuevos voluntarios de la misma manera que antes. Los servicios de emparejamiento en línea para encontrar nuevos voluntarios que cubran estas funciones parecen una perfecta solución.

### Los responsables políticos deberían:

**5.5.1** Comprender que los sistemas de emparejamiento en línea son una de las posibilidades para proporcionar a los voluntarios acceso a las oportunidades de compromiso, pero que para proporcionar un enfoque inclusivo y de calidad no pueden sustituir completamente el emparejamiento y el apoyo físico.

**5.5.2** Si se pretende financiar o contratar este tipo de sistemas como parte de la política de voluntariado, se debe tener en cuenta el poseer la capacidad de identificar y facilitar oportunidades de calidad que cumplan con todos los requisitos legales (incluidos los relacionados con la seguridad de los voluntarios y los beneficiarios y el Reglamento General de Protección de Datos, y que las expectativas tanto de los voluntarios como de las organizaciones se gestionen de forma que se dé prioridad al impacto positivo en la comunidad y no a los objetivos y las cifras de los titulares.

**5.5.3** Prohibir la venta de datos de las personas que se inscriben en las plataformas de emparejamiento para convertirse en voluntarios.

## 5.6 CUERPO EUROPEO DE SOLIDARIDAD Y LA POLÍTICA EUROPEA DE VOLUNTARIADO

El Cuerpo Europeo de Solidaridad debería ser un punto de partida para una política europea de voluntariado más amplia y completa. La propuesta de la Presidencia alemana del Consejo de la Unión Europea (2020) de desarrollar una plataforma para el voluntariado de las personas mayores, debería considerarse detenidamente y llevarse a cabo un análisis exhaustivo de las necesidades, al mismo tiempo que se garantizan los recursos adicionales necesarios para que se desarrolle esta plataforma o cualquier otra iniciativa similar.

### Los responsables políticos deberían:

**5.6.1** Garantizar que las políticas de voluntariado estén coordinadas en todos los ámbitos políticos e incluyan un apoyo sólido a una infraestructura de voluntariado que funcione basada en el diálogo, la consulta y la colaboración intersectorial. Esto debería hacerse en todos los niveles de toma de decisiones, incluido y especialmente a nivel local, con el apoyo y el respaldo de un Marco Europeo.

**5.6.2** Garantizar que las especialidades y necesidades del sector del voluntariado se tengan en cuenta en el periodo de recuperación del COVID19, junto con los intereses empresariales.

#BEV2030

# CONCLUSIONES

El voluntariado desempeña actualmente un papel clave en las vidas actuales y de las generaciones futuras al brindar oportunidades de expresar solidaridad, así como intercambio intercultural, aprendizaje no formal y el desarrollo de habilidades, al tiempo que, y de esta manera, se apoyan derechos tales como la ciudadanía activa e inclusión social. El voluntariado juega un papel principal en la verdadera transformación social. Apoya la inclusión social<sup>36</sup> y la solidaridad; sustenta la ciudadanía activa, la resiliencia de la comunidad y el compromiso social; y promueve las responsabilidades compartidas y los valores europeos. En todo el mundo, estamos presenciando el aumento del activismo y el voluntariado que cruza fronteras y conecta a personas motivadas para responder a retos globales como son el cambio climático, el envejecimiento de las sociedades, las migraciones y la pandemia del COVID19<sup>37</sup>. Todo ello ha reafirmado la importancia de la solidaridad más allá de las fronteras como forma de abordar los retos y las desigualdades comunes, así como de proteger y apoyar a las personas vulnerables. El voluntariado contribuye al Modelo Social Europeo, a la seguridad, la paz, la cohesión y la prosperidad. Proporciona un marco para una narrativa constructiva para el futuro de Europa como alternativa a las opiniones, ideologías y acciones extremistas y populistas, y puede contribuir a su prevención<sup>38</sup>. El voluntariado puede prevenir activamente el discurso del odio, promueve la inclusión y la tolerancia, contribuye a un enfoque intergeneracional y permite a los ciudadanos ser directamente activos en el desarrollo de la lucha por Europa.

*CEV conecta los esfuerzos individuales y colectivos de los voluntarios en la promoción y defensa de los derechos y valores europeos con el contexto europeo, y las estrategias de voluntariado locales, regionales y nacionales con los marcos políticos europeos.*

**Este Plan para el Voluntariado Europeo 2030 ayudará al CEV a conectar con sus socios para conseguirlo.**

#BEV2030



<sup>36</sup>[https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet\\_SWVR\\_Social\\_Inclusion.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet_SWVR_Social_Inclusion.pdf)

<sup>37</sup><https://www.unv.org/swvr>

<sup>38</sup>CEV, Conferencia Política: Promover la inclusión, Prevenir el extremismo (PIPE), 13-14 de Octubre 2016, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf)