

INFORMACIÓN PARA LAS PERSONAS DESPLAZADAS DE UCRANIA



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



PREGUNTAS FRECUENTES

Desde el **Gobierno del Principado de Asturias** damos la **bienvenida** a todas las **personas ucranianas** que vienen huyendo de la invasión rusa.

En nuestra comunidad autónoma tienen todos sus **derechos garantizados**.

Para ello es sumamente importante que el primer paso sea solicitar la **protección temporal** que da acceso al **permiso de residencia y trabajo**, a las **prestaciones** previstas en el **sistema de acogida** y a la **atención médica**, y, para las y los **menores de dieciocho años**, el acceso a la **educación**, en las mismas condiciones que los nacionales en cada país de la UE de acogida.





Acabo de llegar a Asturias. ¿QUÉ TENGO QUE HACER?

La solicitud de protección temporal se realiza en las **comisarías de la POLICÍA NACIONAL** habilitadas en **Oviedo** y **Gijón**. La solicitud del permiso es presencial pero **con cita previa**.

La **CITA PREVIA** se puede solicitar en esta **dirección de internet**:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplus/index.html>

Escogiendo "**Asturias**" y marcando la casilla/oficina "**CNP OVIEDO • PROTECCIÓN TEMPORAL UCRANIANOS**"

En el mismo momento de la solicitud presencial, en la comisaría se le entregará al solicitante un **resguardo** acreditativo de dicha solicitud y su **Número de Identidad de Extranjero (NIE)**.

Cabe recordar que, en el **espacio Schengen**, se concede una situación regular **durante 90 días** desde la entrada.



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces del **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** y del **Ministerio del Interior**.

- **UCRANIA URGENTE. Información de interés para desplazados/as ucranianos/as:**
<https://www.inclusion.gob.es/es/ucrania/index.htm>
- **UCRANIA. OFICINA DE ASILO Y REFUGIO. Información sobre protección temporal:**
http://www.interior.gob.es/documents/642012/14976138/MININT_Prot_Temp_UCR_07.+v2.pdf/6e7e2faf-82a2-4d04-93b9-57e830275b0a



¿Cómo acceder a **ACOGIDA**?

Se puede llamar al número de teléfono **673 315 047** de **ACCEM**, entidad que forma parte de la **Red Estatal de Acogida** y que da respuesta las **24 horas** del día.

Esta petición supone el inicio de un **plan de intervención** en función del **grado de autonomía** que vayan adquiriendo las personas destinatarias de las actuaciones.

PRIMERA FASE: Acogida en un dispositivo con cobertura de las **necesidades básicas**, ayudando a las personas beneficiarias a adquirir las habilidades necesarias para el desarrollo de una vida independiente.

SEGUNDA FASE: Finalizada la estancia en el dispositivo de acogida, si se sigue requiriendo apoyo, se disponen **ayudas económicas al alquiler y atención a necesidades básicas**.

En caso de carecer de recursos económicos, podrán solicitar el acceso al Sistema de Acogida:

- **Personas desplazadas de Ucrania** a partir del **24 de febrero de 2022** a consecuencia de la invasión rusa.
- **Personas residentes en Ucrania que se encontraban en España** cuando estalló el conflicto y no han podido regresar.

En ambos casos, se incluyen **nacionales ucranianos residentes en Ucrania** y **nacionales de terceros países o personas apátridas residentes de larga duración en Ucrania** (es decir más de 5 años), **con sus familias**.

.....

Todas estas actuaciones se realizan a través de una red estatal integrada por los **Centros de Acogida a Refugiados** dependientes del **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** y **otros dispositivos** subvencionados por éste y gestionados por entidades sin ánimo de lucro.

asturiasconucrania@asturias.org





¿Cómo **ESCOLARIZAR** a niños, niñas y adolescentes?

La **CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN** ya ha comenzado a escolarizar a las y los menores en edad escolar que han llegado desde Ucrania dentro de la **red pública educativa del Principado de Asturias**, teniendo en cuenta que la escolarización es obligatoria hasta los 16 años y que las personas refugiadas menores de 18 años tienen derecho a acceder a los recursos educativos en las mismas condiciones que el resto de la población.



Las **solicitudes de escolarización** pueden presentarse en la secretaría de **cualquier centro educativo** o en la **Comisión de Escolarización Permanente** (planta baja de la Consejería de Educación, Plaza de España, 5, Oviedo).

Toda las solicitudes son recogidas por los centros y quedan en trámite hasta que se comprueba que la solicitud se acompaña de la documentación identificativa necesaria:

- **Pasaporte identificativo**, a la espera de la tramitación del Número de Identificación de Extranjería.
- **Dirección postal del domicilio**, aunque esta sea provisional.

En el momento en el que se aporta la citada documentación, desde la Consejería de Educación se asigna un puesto escolar en el centro solicitado o en el centro en el que exista plaza vacante más cercano al domicilio provisional.

Más información: **COMISIÓN DE ESCOLARIZACIÓN PERMANENTE: coespe@asturias.org**

asturiasconucrania@asturias.org



¿Cómo acceder a la ATENCIÓN SANITARIA?



Para poder acceder a las **prestaciones** del **SISTEMA NACIONAL DE SALUD (SNS)** es necesario llevar a cabo una **solicitud de alta** y obtener una **Tarjeta Sanitaria**.

Estas solicitudes se deberán presentar en las unidades administrativas de cualquier **Centro de Salud** de la red de dispositivos del **SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (SESPA)**:

<https://www.astursalud.es/categorias/-/categorias/ciudadania/02000centros-asistenciales-y-farmacias/01000centros-asistenciales/01000centros-de-atencion-primaria>

Se deberá presentar la siguiente **documentación**:

- **Modelo de solicitud cumplimentado.**
- Resguardo acreditativo de presentación de **solicitud de protección temporal** expedido por la Policía Nacional o la resolución de concesión de la protección temporal acordado por parte del Ministerio del Interior.
- **Pasaporte o NIE (Número de Identificación de Extranjero)**, si se dispone del mismo.

En ese momento, las unidades administrativas de los Centros de Salud, asignarán a la persona interesada un **CIPA (Código de Identificación Personal Autonómico)**, que le permitirá acceder a las prestaciones sanitarias.

Este documento certificativo tendrá una **validez de un año**, prorrogable automáticamente por otro año más al finalizar el primero si continúa la situación de protección temporal.



¿Cómo acceder a la VACUNA CONTRA LA COVID-19?

Tanto si no se encuentra vacunado/a frente a la **COVID-19** como si no dispone de una pauta de vacunación completa puede **acceder a una cita de vacunación** por estas dos vías:

- **Si dispone de NIE:** en <https://ciges.asturias.es> > Opción: **AUTOCITA Vacunación COVID 19**.
- **Si aún no dispone de NIE** o tiene dificultad de acceso a Internet, puede ponerse en contacto por teléfono en el **984 100 400** y también en el correo **incidenciacionautomatica@sespa.es**





¿Cómo acceder al SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO?

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO del Principado de Asturias

Transcurridas 24 horas desde su solicitud de protección temporal, puede dirigirse a las oficinas del Servicio Público de Empleo para informarse de los distintos servicios que se ponen a su disposición.

Ubicación de la red de oficinas:

<https://trabajastur.asturias.es/directorios-de-interes/oficinas-de-empleo/>





Soy mujer. ¿A dónde puedo dirigirme en caso de situaciones de **VIOLENCIA**?

CENTROS ASESORES DE LA MUJER

- **Asesoramiento jurídico y psicológico** de forma específica a las **víctimas de violencia de género**.
- **Acceso a entidades especializadas** para la atención a situaciones de **trata de mujeres y niñas** con fines de explotación laboral, explotación sexual y situaciones de prostitución.

Consulta al Centro Asesor de la Mujer según el municipio de residencia:

<https://iam.asturias.es/centros-asesores-de-la-mujer>



CENTRO DE CRISIS PARA VÍCTIMAS DE AGRESIONES SEXUALES del Principado de Asturias

- **Atención inmediata** durante las **24 horas** de los **365 días del año**, a través del **677 985 985** (llamadas, SMS y whatsapp).
- **No se precisa haber interpuesto denuncia** ni estar en condición de hacerlo.

Más información:

Teléfono: 985 962 010

Correo electrónico: institutodelamujer@asturias.org

Web: <https://iam.asturias.es>

asturiasconucrania@asturias.org



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



Si viajo con **MASCOTA**, ¿tengo que comunicarlo?

Quienes lleguen a Asturias con **mascotas** (perros, gatos, hurones...) deberán ponerse en contacto inmediatamente con el **SERVICIO DE SANIDAD Y PRODUCCIÓN ANIMAL** (Teléfono 985 109 397) o con el **COLEGIO OFICIAL DE VETERINARIOS de Asturias**. (Teléfono 985 212 907)

- Los animales deberán cumplir el **protocolo de actuación** determinado.
- Todas las acciones y trámites serán **gratuitos**.



INFORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



PREGUNTAS FRECUENTES

El Gobierno del Principado de Asturias agradece todas las muestras de solidaridad de la sociedad asturiana, incluyendo la comunidad ucraniana, desde los inicios de la invasión rusa.

A continuación mostramos algunas recomendaciones para que cualquier iniciativa de ayuda, individual o colectiva, pueda ser coordinada de forma eficaz y efectiva.





¿Cómo enviar **AYUDA HUMANITARIA**?

La **AGENCIA ASTURIANA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO**, en coordinación permanente con la **Agencia Española de Cooperación al Desarrollo**, recomienda a la ciudadanía que quiera colaborar con la población ucraniana afectada por la invasión militar de Rusia que canalice sus acciones de solidaridad a través de **donaciones económicas** a las **organizaciones humanitarias especializadas** que están trabajando allí sobre el terreno.

Las **donaciones en especie** pueden **poner en riesgo las capacidades logísticas** de las organizaciones que están trabajando en Ucrania y en zonas fronterizas y debe llegar a las personas que lo necesitan sin perjudicar los mercados y canales locales, sin poner en peligro ni a los actores humanitarios ni a la población beneficiaria y tratando de minimizar el impacto medioambiental.





¿Con qué **ORGANIZACIONES** puedo contactar?

ONGs y organismos internacionales presentes en la zona:

- **Coordinadora Española de ONGD.** <https://coordinadoraongd.org/2022/03/como-apoyar-a-las-ongd-espanolas-en-ucrania/>
- **Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y del Comité Internacional de la Cruz Roja.** <https://www.icrc.org/es/donate/crisis-en-ucrania>
- **OCHA (Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas).**
Fondo Humanitario para Ucrania: <https://www.unocha.org/ukraine/about-uhf>
- **ACNUR (Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados).** https://eacnur.org/es/crisis-ucrania?UTM_source=abtasty&utm_medium=bubble
- **UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia)**
- **UNFPA (Fondo de Población de las Naciones Unidas)**
- **OIM (Organización Internacional de las Migraciones)**



Organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGDs) que trabajan en Ucrania o en zonas fronterizas y que cuentan con delegación en Asturias:

- **CÁRITAS.** <https://www.caritas.es/noticias/ucrania-se-dirige-hacia-una-catastrofe-humanitaria/>
- **CRUZ ROJA.** <https://www2.cruzroja.es/web/ahora/-/cruz-roja-crisis-ucrania>
- **FARMACÉUTICOS MUNDI.** <https://farmaceuticosmundi.org/solidaridad-con-ucrania/>
- **MÉDICOS DEL MUNDO.** <https://dona.medicosdelmundo.org/crisis-ucrania>
- **UNICEF.** <https://www.unicef.es/ayuda-ucrania?lc=9923&fc=9923>
- **ENTRECULTURAS.** <https://www.entreculturas.org/noticias/emergencia-en-ucrania>
- **AYUDA EN ACCIÓN.** <https://colabora.ayudaenaccion.org/espana/es/emergencia-ucrania>

Información de la **AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO:**
<https://www.aecid.es/ES/Paginas/Sala%20de%20Prensa/Tus%20campa%C3%B1as/Ucrania.aspx>

asturiasconucrania@asturias.org



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



¿De qué **OTRAS FORMAS** puedo colaborar?

Viviendas particulares, servicios profesionales, intérpretes...

Desde la **AGENCIA ASTURIANA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO**, en colaboración con la **FEDERACIÓN ASTURIANA DE CONCEJOS**, se están coordinando los ofrecimientos de colaboración.

- En los **ayuntamientos** se recogen los datos personales y la modalidad en la que se desea colaborar.
- También está disponible, con el mismo fin, nuestro correo electrónico: **asturiasconucrania@asturias.org**.
- Llegado el caso –y siempre en coordinación con las instituciones competentes– contactaremos personalmente.





¿Puedo acercarme a Ucrania para ayudar a **TRASLADAR PERSONAS** que huyen de la invasión?

La **AGENCIA ASTURIANA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO** **desaconseja** las iniciativas particulares para trasladar personas.

Un **contexto bélico** no es el mejor escenario para poner en práctica un tipo de voluntariado que exige **formación** y **experiencia profesional** en ayuda de emergencia y humanitaria.

Los procesos de acogida deben realizarse con **garantías y seguridad para la población que huye del conflicto**. De lo contrario, sólo aumentará su vulnerabilidad.

Además tal, y como advierten las **Agencias de Naciones Unidas** y las **organizaciones especializadas** en ayuda humanitaria, existe un riesgo real de **trata de personas**, especialmente **mujeres** y **menores**.

Los traslados de personas deben realizarse en **espacios seguros** y con equipos de **profesionales** que pueden prestar el **apoyo psicosocial** y **médico** preciso.





¿Cómo puedo **ACOGER** a una familia o a un/a menor?

La **AGENCIA ASTURIANA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO** y los **ayuntamientos** están recogiendo todos los **ofrecimientos de acogida** de familias y/o menores realizados por personas de la sociedad civil, con el objetivo de contactar con estas personas si fuese necesario.

Si los ofrecimientos se refieren a personas **menores de edad**, estos se pueden dirigir al **INSTITUTO ASTURIANO PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y A LAS FAMILIAS**, que es la autoridad competente en protección de menores en nuestra comunidad autónoma:
institutoinfanciayfamilia@asturias.org



Otras referencias útiles:

- **Recomendaciones para la ciudadanía sobre desplazamientos y acogida de niños, niñas y adolescentes**
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030:
https://www.mdsocialesa2030.gob.es/comunicacion/docs/comunicado_MDDSS_16_03.pdf
- **Guía de UNICEF** para **ayudar a los niños y las niñas de Ucrania:**
<https://www.unicef.es/como-ayudar-ninos-ninas-ucrania>

asturiasconucrania@asturias.org



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS