

# INFORMACIÓN PARA LAS PERSONAS DESPLAZADAS DE UCRANIA



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS



## PREGUNTAS FRECUENTES

Desde el **Gobierno del Principado de Asturias**  
damos la **bienvenida** a todas las **personas ucranianas**  
que vienen huyendo de la invasión rusa.

En nuestra comunidad autónoma tienen  
todos sus **derechos garantizados**.

Para ello es sumamente importante que el primer paso  
sea solicitar la **protección temporal** que da acceso al  
**permiso de residencia y trabajo**, a las **prestaciones**  
previstas en el **sistema de acogida** y a la **atención médica**,  
y, para las y los **menores de dieciocho años**, el acceso  
a la **educación**, en las mismas condiciones que los  
nacionales en cada país de la UE de acogida.





# Acabo de llegar a Asturias. ¿QUÉ TENGO QUE HACER?

La solicitud de protección temporal se realiza en las **comisarías de la POLICÍA NACIONAL** habilitadas en **Oviedo** y **Gijón**. La solicitud del permiso es presencial pero **con cita previa**.

La **CITA PREVIA** se puede solicitar en esta **dirección de internet**:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplus/index.html>

Escogiendo **“Asturias”** y marcando la casilla/oficina **“CNP OVIEDO • PROTECCIÓN TEMPORAL UCRANIANOS”**

En el mismo momento de la solicitud presencial, en la comisaría se le entregará al solicitante un **resguardo** acreditativo de dicha solicitud y su **Número de Identidad de Extranjero (NIE)**.

Cabe recordar que, en el **espacio Schengen**, se concede una situación regular **durante 90 días** desde la entrada.

Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces del **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** y del **Ministerio del Interior**.

- **UCRANIA URGENTE. Información de interés para desplazados/as ucranianos/as:**

<https://www.inclusion.gob.es/es/ucrania/index.htm>

- **UCRANIA. OFICINA DE ASILO Y REFUGIO. Información sobre protección temporal:**

[http://www.interior.gob.es/documents/642012/14976138/MININT\\_ProteccióntemporalUCR\\_07.+v2.pdf/6e7e2faf-82a2-4d04-93b9-57e830275b0a](http://www.interior.gob.es/documents/642012/14976138/MININT_ProteccióntemporalUCR_07.+v2.pdf/6e7e2faf-82a2-4d04-93b9-57e830275b0a)





## ¿Cómo acceder a ACOGIDA?

Se puede llamar al número de teléfono **673 315 047** de **ACCEM**, entidad que forma parte de la **Red Estatal de Acogida** y que da respuesta las **24 horas** del día.

Esta petición supone el inicio de un **plan de intervención** en función del **grado de autonomía** que vayan adquiriendo las personas destinatarias de las actuaciones.

**PRIMERA FASE:** **Acogida** en un dispositivo con cobertura de las **necesidades básicas**, ayudando a las personas beneficiarias a adquirir las habilidades necesarias para el desarrollo de una vida independiente.

**SEGUNDA FASE:** Finalizada la estancia en el dispositivo de acogida, si se sigue requiriendo apoyo, se disponen **ayudas económicas al alquiler y atención a necesidades básicas**.

**En caso de carecer de recursos económicos**, podrán solicitar el acceso al Sistema de Acogida:

- **Personas desplazadas de Ucrania** a partir del **24 de febrero de 2022** a consecuencia de la invasión rusa.
- **Personas residentes en Ucrania que se encontraban en España** cuando estalló el conflicto y no han podido regresar.

En ambos casos, se incluyen **nacionales ucranianos residentes en Ucrania** y **nacionales de terceros países o personas apátridas residentes de larga duración en Ucrania** (es decir más de 5 años), **con sus familias**.

.....

Todas estas actuaciones se realizan a través de una red estatal integrada por los **Centros de Acogida a Refugiados** dependientes del **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** y **otros dispositivos** subvencionados por éste y gestionados por entidades sin ánimo de lucro.

[asturiasconucrania@asturias.org](mailto:asturiasconucrania@asturias.org)





# ¿Cómo ESCOLARIZAR a niños, niñas y adolescentes?

La **CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN** ya ha comenzado a escolarizar a las y los menores en edad escolar que han llegado desde Ucrania dentro de la **red pública educativa del Principado de Asturias**, teniendo en cuenta que la escolarización es obligatoria hasta los 16 años y que las personas refugiadas menores de 18 años tienen derecho a acceder a los recursos educativos en las mismas condiciones que el resto de la población.



Las **solicitudes de escolarización** pueden presentarse en la secretaría de **cualquier centro educativo** o en la **Comisión de Escolarización Permanente** (planta baja de la Consejería de Educación, Plaza de España, 5, Oviedo).

Toda las solicitudes son recogidas por los centros y quedan en trámite hasta que se comprueba que la solicitud se acompaña de la documentación identificativa necesaria:

- **Pasaporte identificativo**, a la espera de la tramitación del Número de Identificación de Extranjería.
- **Dirección postal del domicilio**, aunque esta sea provisional.

En el momento en el que se aporta la citada documentación, desde la Consejería de Educación se asigna un puesto escolar en el centro solicitado o en el centro en el que exista plaza vacante más cercano al domicilio provisional.

Más información: **COMISIÓN DE ESCOLARIZACIÓN PERMANENTE**: [coespe@asturias.org](mailto:coespe@asturias.org)

[asturiasconucrania@asturias.org](mailto:asturiasconucrania@asturias.org)



# ¿Cómo acceder a la ATENCIÓN SANITARIA?

Para poder acceder a las **prestaciones** del **SISTEMA NACIONAL DE SALUD (SNS)** es necesario llevar a cabo una **solicitud de alta** y obtener una **Tarjeta Sanitaria**.

Estas solicitudes se deberán presentar en las unidades administrativas de cualquier **Centro de Salud** de la red de dispositivos del **SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (SESPA)**:

<https://www.astursalud.es/categorias/-/categorias/ciudadania/02000centros-asistenciales-y-farmacias/01000centros-asistenciales/01000centros-de-atencion-primaria>

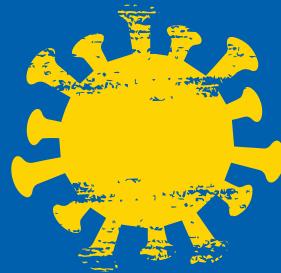
Se deberá presentar la siguiente **documentación**:

- **Modelo de solicitud cumplimentado.**
- Resguardo acreditativo de presentación de **solicitud de protección temporal** expedido por la Policía Nacional o la resolución de concesión de la protección temporal acordado por parte del Ministerio del Interior.
- **Pasaporte o NIE (Número de Identificación de Extranjero)**, si se dispone del mismo.

En ese momento, las unidades administrativas de los Centros de Salud, asignarán a la persona interesada un **CIPA (Código de Identificación Personal Autonómico)**, que le permitirá acceder a las prestaciones sanitarias.

Este documento certificativo tendrá una **validad de un año**, prorrogable automáticamente por otro año más al finalizar el primero si continúa la situación de protección temporal.





# ¿Cómo acceder a la VACUNA CONTRA LA COVID-19?

Tanto si no se encuentra vacunado/a frente a la **COVID-19** como si no dispone de una pauta de vacunación completa puede **acceder a una cita de vacunación** por estas dos vías:

- **Si dispone de NIE:** en <https://ciges.asturias.es> > Opción: **AUTOCITA Vacunación COVID 19**.
- **Si aún no dispone de NIE** o tiene dificultad de acceso a Internet, puede ponerse en contacto por teléfono en el **984 100 400** y también en el correo **incidenciacitacionautomatica@sespa.es**





# ¿Cómo acceder al SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO?

## **SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO del Principado de Asturias**

Transcurridas 24 horas desde su solicitud de protección temporal, puede dirigirse a las oficinas del Servicio Público de Empleo para informarse de los distintos servicios que se ponen a su disposición.

### **Ubicación de la red de oficinas:**

<https://trabajastur.asturias.es/directorios-de-interes/oficinas-de-empleo/>



[asturiasconucrania@asturias.org](mailto:asturiasconucrania@asturias.org)



# **Soy mujer. ¿A dónde puedo dirigirme en caso de situaciones de VIOLENCIA?**

## **CENTROS ASESORES DE LA MUJER**

- **Asesoramiento jurídico y psicológico** de forma específica a las **víctimas de violencia de género**.
- **Acceso a entidades especializadas** para la atención a situaciones de **trata de mujeres y niñas** con fines de explotación laboral, explotación sexual y situaciones de prostitución.

**Consulta al Centro Asesor de la Mujer según el municipio de residencia:**

<https://iam.asturias.es/centros-asesores-de-la-mujer>



## **CENTRO DE CRISIS PARA VÍCTIMAS DE AGRESIONES SEXUALES del Principado de Asturias**

- Atención inmediata durante las **24 horas** de los **365 días del año**, a través del **677 985 985** (llamadas, SMS y whatsapp).
- **No se precisa haber interpuesto denuncia** ni estar en condición de hacerlo.

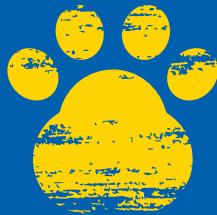
## **Más información:**

**Teléfono:** 985 962 010

**Correo electrónico:** [institutodelamujer@asturias.org](mailto:institutodelamujer@asturias.org)

**Web:** <https://iam.asturias.es>

[asturiasconucrania@asturias.org](mailto:asturiasconucrania@asturias.org)



# Si viajo con **MASCOTA**, ¿tengo que comunicarlo?

Quienes lleguen a Asturias con **mascotas** (perros, gatos, hurones...) deberán ponerse en contacto inmediatamente con el **SERVICIO DE SANIDAD Y PRODUCCIÓN ANIMAL** (Teléfono **985 109 397**) o con el **COLEGIO OFICIAL DE VETERINARIOS** de Asturias. (Teléfono **985 212 907**)

- Los animales deberán cumplir el **protocolo de actuación** determinado.
- Todas las acciones y trámites serán **gratuitos**.



# INFORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS



## PREGUNTAS FRECUENTES

**El Gobierno del Principado de Asturias agradece todas las muestras de solidaridad de la sociedad asturiana, incluyendo la comunidad ucraniana, desde los inicios de la invasión rusa.**

A continuación mostramos algunas recomendaciones para que cualquier iniciativa de ayuda, individual o colectiva, pueda ser coordinada de forma eficaz y efectiva.





# ¿Cómo enviar AYUDA HUMANITARIA?

La **AGENCIA ASTURIANA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO**, en coordinación permanente con la **Agencia Española de Cooperación al Desarrollo**, recomienda a la ciudadanía que quiera colaborar con la población ucraniana afectada por la invasión militar de Rusia que canalice sus acciones de solidaridad a través de **donaciones económicas** a las **organizaciones humanitarias especializadas** que están trabajando allí sobre el terreno.

Las **donaciones en especie** pueden **poner en riesgo las capacidades logísticas** de las organizaciones que están trabajando en Ucrania y en zonas fronterizas y debe llegar a las personas que lo necesitan sin perjudicar los mercados y canales locales, sin poner en peligro ni a los actores humanitarios ni a la población beneficiaria y tratando de minimizar el impacto medioambiental.





# ¿Con qué ORGANIZACIONES puedo contactar?

**ONGs y organismos internacionales** presentes en la zona:

- **Coordinadora Española de ONGD.** <https://coordinadoraongd.org/2022/03/como-apoyar-a-las-ongd-espanolas-en-ucrania/>
- **Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y del Comité Internacional de la Cruz Roja.**  
<https://www.icrc.org/es/donate/crisis-en-ucrania>
- **OCHA (Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas).**  
Fondo Humanitario para Ucrania: <https://www.unocha.org/ukraine/about-uhf>
- **ACNUR (Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados).** [https://eacnur.org/es/crisis-ucrania?utm\\_source=abtasty&utm\\_medium=bubble](https://eacnur.org/es/crisis-ucrania?utm_source=abtasty&utm_medium=bubble)
- **UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia)**
- **UNFPA (Fondo de Población de las Naciones Unidas)**
- **OIM (Organización Internacional de las Migraciones)**

**Organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGDs)** que trabajan en Ucrania o en zonas fronterizas y que cuentan con delegación en Asturias:

- **CÁRITAS.** <https://www.caritas.es/noticias/ucrania-se-dirige-hacia-una-catastrofe-humanitaria/>
- **CRUZ ROJA.** <https://www2.cruzroja.es/web/ahora/-/cruz-roja-crisis-ucrania>
- **FARMACÉUTICOS MUNDI.** <https://farmaceuticosmundi.org/solidaridad-con-ucrania/>
- **MÉDICOS DEL MUNDO.** <https://dona.medicosdelmundo.org/crisis-ucrania>
- **UNICEF.** <https://www.unicef.es/ayuda-ucrania?lc=9923&fc=9923>
- **ENTRECULTURAS.** <https://www.entreculturas.org/noticias/emergencia-en-ucrania>
- **AYUDA EN ACCIÓN.** <https://colabora.ayudaenaccion.org/espana/es/emergencia-ucrania>

Información de la **AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO:**  
<https://www.aecid.es/ES/Paginas/Sala%20de%20Prensa/Tus%20campa%C3%B1as/Ucrania.aspx>

**asturiasconucrania@asturias.org**





## ¿De qué **OTRAS FORMAS** puedo colaborar?

**Viviendas particulares, servicios profesionales, intérpretes...**

Desde la **AGENCIA ASTURIANA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO**, en colaboración con la **FEDERACIÓN ASTURIANA DE CONCEJOS**, se están coordinando los ofrecimientos de colaboración.

- En los **ayuntamientos** se recogen los datos personales y la modalidad en la que se desea colaborar.
- También está disponible, con el mismo fin, nuestro correo electrónico: **[asturiasconucrania@asturias.org](mailto:asturiasconucrania@asturias.org)** .
- Llegado el caso –y siempre en coordinación con las instituciones competentes– contactaremos personalmente.





# ¿Puedo acercarme a Ucrania para ayudar a TRASLADAR PERSONAS que huyen de la invasión?

La AGENCIA ASTURIANA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO **desaconseja** las iniciativas particulares para trasladar personas.

Un **contexto bélico** no es el mejor escenario para poner en práctica un tipo de voluntariado que exige **formación** y **experiencia profesional** en ayuda de emergencia y humanitaria.

Los procesos de acogida deben realizarse con **garantías y seguridad para la población que huye del conflicto**. De lo contrario, sólo aumentará su vulnerabilidad.

Además tal, y como advierten las **Agencias de Naciones Unidas** y las **organizaciones especializadas** en ayuda humanitaria, existe un riesgo real de **trata de personas**, especialmente **mujeres y menores**.

Los traslados de personas deben realizarse en **espacios seguros** y con equipos de **profesionales** que pueden prestar el **apoyo psicosocial y médico** preciso.





## ¿Cómo puedo ACOGER a una familia o a un/a menor?

La **AGENCIA ASTURIANA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO** y los **ayuntamientos** están recogiendo todos los **ofrecimientos de acogida** de familias y/o menores realizados por personas de la sociedad civil, con el objetivo de contactar con estas personas si fuese necesario.

Si los ofrecimientos se refieren a personas **menores de edad**, estos se pueden dirigir al **INSTITUTO ASTURIANO PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y A LAS FAMILIAS**, que es la autoridad competente en protección de menores en nuestra comunidad autónoma: [institutoinfanciayfamilia@asturias.org](mailto:institutoinfanciayfamilia@asturias.org)



.....

Otras referencias útiles:

- **Recomendaciones para la ciudadanía sobre desplazamientos y acogida de niños, niñas y adolescentes**  
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030:  
[https://www.mdsocialesa2030.gob.es/comunicacion/docs/comunicado\\_MDDSS\\_16\\_03.pdf](https://www.mdsocialesa2030.gob.es/comunicacion/docs/comunicado_MDDSS_16_03.pdf)
- **Guía de UNICEF para ayudar a los niños y las niñas de Ucrania:**  
<https://www.unicef.es/como-ayudar-ninos-ninas-ucrania>