

Acta reunión
Mesa del Voluntariado Avilés

Fecha: 20 de octubre de 2020, a las 11 h.

Lugar: Sala de Conferencias, Centro de Servicios Universitarios, C/ La Ferrería, Avilés

Personas y entidades participantes:

Ignacio Álvarez, de Cruz de los Ángeles
Mayte Díaz de Cruz Roja
Mohamed, por Accem
Ana de la asociación Afesa
Ana M^a por Rey Pelayo
Susan, de la asociación La Trébede
Antonio Morán, de la Liga Reumatológica
Ángeles por la asociación Difac
Ramón, representando a la ONCE
Patricia, de Fundación Trabajadores Siderurgia Integral
Mayte de Fundación Secretariado Gitano
Andrés, de Retina Asturias

La sesión está presidida por el Concejal de Participación Ciudadana, Jorge Luis Suárez Alonso. Asiste Fuencisla Rubio Técnica del Servicio de Participación y Ciudadanía.

Con el siguiente Orden del Día:

1. Información, debate y concreción de propuestas para realizar formación básica online y presencial para personas voluntarias.
2. Información, debate y concreción de propuestas para compartir buenas prácticas de voluntariado.
3. Reconocimiento a la labor voluntaria. Cambio de las bases y aportaciones para el reconocimiento año 2020.
4. Varios. Otras cuestiones de interés.

El Concejal de Participación Ciudadana da la bienvenida a continuar el proceso iniciado este año, con las dificultades añadidas por la crisis sanitaria Covid - 19, se está llevando un buen ritmo de trabajo gracias al esfuerzo de todas las entidades.

Se hace un recuerdo a la figura de Belarmino, de Cruz Roja, recientemente fallecido.

Comenta la petición en el Pleno sobre la necesidad de redactar un reglamento de voluntariado en Avilés. A este respecto pide la opinión de las entidades.

Desde Cruz Roja aportan que no es necesario una reglamentación del voluntariado:

- Coincide con la apreciación del Concejal de que no es el momento, puesto que se está redactando la nueva Ley del Voluntariado de Asturias.
- Algunas de las cuestiones que plantean, como aquellas que corresponden al ámbito de Protección Civil y Emergencias, ya están reguladas y cada vez que se deben disponer existe una plena colaboración de todas las instituciones implicadas
- Ya existe un impulso y la posibilidad de trabajo coordinado de las entidades en el desarrollo de este Plan de Voluntariado.
- El Plan ya marca un recorrido de colaboración conjunta que sería lo que podría recoger un reglamento.
- Un reglamento puede encorsetar y hacer parecer "descafeinado" lo que en realidad trabajan las entidades de voluntariado del municipio. Desde el trabajo que hemos iniciado ahora, se pueden ver las actuaciones necesarias y trasladarlas, de forma coordinada para ponerlas en marcha.

Las demás entidades coinciden con estas apreciaciones.

Sobre el punto 1 Información, debate y concreción de propuestas para realizar formación básica online y presencial para personas voluntarias.

Se informa de los contactos mantenidos con la Plataforma del Voluntariado de Asturias, federación de asociaciones de muchas de las entidades con voluntariado, conocida por todas ellas.

Su propuesta se concreta en:

Para nov-dic 2020

1. Curso on line de iniciación al voluntariado ("construyendo mi voluntariado") a través del aula virtual de la Plataforma de Voluntariado de Asturias a realizar en noviembre 2020. Se realizará a través de la plataforma on line disponible, asumiendo la PVA (además de la puesta a disposición de la plataforma Moodle donde se desarrollará la formación) la matriculación, tutorización y envío de certificados al alumnado. La difusión (salvo en el portal voluntastur.org) y la inscripción correría de parte del Ayto. de Avilés a través de los medios que considere oportunos (se puede facilitar propuesta de cartel y formulario de inscripción desde la PVA). Previo al inicio del curso online, y una vez realizada la matrícula se realizará una sesión presencial (siempre

que la situación sanitaria lo permita y haya un espacio adecuado para ello, para tutorizar sobre el manejo del aula virtual.

2. Encuentro virtual intercambio de buenas prácticas entre entidades de la Mesa de Voluntariado de Avilés. Desde la plataforma se realizará el diseño de la sesión y las dinámicas a emplear (a consensuar entre las dos partes objetivos y guión de la misma), se gestionará la plataforma y se facilitará la sesión y el envío de conclusiones. La difusión (salvo en el portal voluntastur.org) y la inscripción correría de parte del Ayto. de Avilés a través de los medios que considere oportunos (se puede facilitar propuesta de cartel y formulario de inscripción desde la PVA). Al ser telemática la duración debería ser de en torno a 90'-120' pues a partir de esa duración se baja la atención y participación.

Para Ene-nov 2021

1. Curso-taller presencial de iniciación al voluntariado de 3h de duración, a celebrar en primer trimestre de 2021 (máximo 30 personas) en fechas a convenir. Se organizaría desde esta plataforma contando con alguna de las entidades socias que tienen experiencia en este tipo de talleres. La difusión (salvo en el portal voluntastur.org) y la inscripción correría de parte del Ayto. de Avilés a través de los medios que considere oportunos así como la logística (espacio, equipamiento, materiales y diplomas a entregar); se puede facilitar propuesta de cartel y formulario de inscripción desde la PVA.
2. curso on line de iniciación al voluntariado ("construyendo mi voluntariado") a través del aula virtual de la Plataforma de Voluntariado de Asturias a realizar en noviembre 2021. Se realizará a través de la plataforma on line disponible, asumiendo la PVA (además de la puesta a disposición de la plataforma Moodle donde se desarrollará la formación) la matriculación, tutorización y envío de certificados al alumnado. La difusión (salvo en el portal voluntastur.org) y la inscripción correría de parte del Ayto. de Avilés a través de los medios que considere oportunos (se puede facilitar propuesta de cartel y formulario de inscripción desde la PVA). Previo al inicio del curso online, y una vez realizada la matrícula se realizará una sesión presencial (siempre que se facilite un espacio adecuado para ello), para tutorizar sobre el manejo del aula virtual.
3. Organización de un Encuentro formativo de verano de voluntariado en Avilés en Julio 2021 a inaugurar un viernes a la mañana y finalizar a la tarde. A la mañana, tras la presentación se realizará una formación presencial dirigida a personal técnico y responsables de voluntariado de las entidades sobre temas que en el encuentro virtual de este año se considere necesaria formación. A la tarde las sesiones se dirigirán a personas voluntarias en activo o que quieran incorporarse al voluntariado y consistirán en talleres simultáneos de sensibilización al voluntariado en distintos ámbitos, para dar a conocer la acción voluntaria en dichos ámbitos por las distintas entidades que los dinamicen y representen dichos ámbitos (voluntariado en el ámbito de la discapacidad, de la atención a mayores, de migración y refugio, etc.). Cada persona asistente a lo largo de la tarde podrá pasar por varios talleres. La difusión (salvo en el portal voluntastur.org) y la inscripción correría de parte

del Ayto. de Avilés a través de los medios que considere oportunos así como la logística (espacios y equipamiento necesario, materiales y diplomas a entregar, café o pincheo si se quisiera servir, acreditaciones, personal de apoyo en la logística).

4. También ponemos a disposición y animamos a usar la herramienta voluncloud (web y app) para difusión de ofertas de voluntariado de las entidades y gestión de la captación y reclutamiento de personas voluntarias y que está a nuestra disposición como socias de la Plataforma estatal de voluntariado (<https://voluncloud.org/>).

Contenidos de los talleres

1. La participación
2. La participación y el voluntariado
3. Concepto de Voluntariado
4. El proceso para ejercer voluntariado
5. Ámbitos de la acción voluntaria
6. El desarrollo de la acción voluntaria
7. Las relaciones del voluntariado con otros agentes
8. La realidad del voluntariado. dónde, cómo, cuándo hacer voluntariado en nuestra ciudad

* Se ha solicitado una ampliación en esta oferta formativa consistente en un taller para dotar de herramientas comunicativas a las personas voluntarias y usuarias en la atención telefónica y on-line. Se ha tenido en cuenta en esta petición una aportación que nos hace llegar Ramón, de la ONCE, consistente en la necesidad de dotar a las personas usuarias de conocimientos básicos para facilitar su conexión a los medios tecnológicos, puesto que muchas desconocen cómo hacerlo. Evitando así una exclusión.

Se aborda el **punto 2 Información, debate y concreción de propuestas para compartir buenas prácticas de voluntariado.**

La Plataforma del Voluntariado de Asturias nos oferta un Encuentro virtual intercambio de buenas prácticas entre entidades de la Mesa de Voluntariado de Avilés.

¿Qué contenidos tendría ese encuentro de buenas prácticas? Se aportan las siguientes sugerencias:

* Género y voluntariado

* Virtualización del voluntariado.

* Hablar sobre los participantes con menor posibilidad en voluntariado online, en especial en ámbitos de discapacidad, personas mayores, personas solas, aquellas que sufren brecha digital. Reinventando el voluntariado.

* Había otra propuesta sobre proyectos o acciones de voluntariado realizadas por usuarios de ONG,s. Se refería a como las personas usuarias dentro de las Organizaciones, una vez superadas algunas limitaciones personales, daban “normalidad” a sus vidas y pasaban a realizar voluntariado.

Finalmente parece que existe acuerdo para abordar:

* Voluntariado en tiempos de pandemia, la necesidad de reinventarse para ejercitar un voluntariado a distancia atendiendo a los colectivos más vulnerables, incluyendo la sensibilización de la población.

Pasando al siguiente punto: **Reconocimiento a la labor voluntaria. Cambio de las bases y aportaciones para el reconocimiento año 2020.**

Las opiniones giran en torno a que las bases se adecuan mejor a los tiempos actuales, incluyendo actualización de la legislación y la parte más interesante es la implicación de esta Mesa de Voluntariado en el proceso.

Se pasa entonces a opinión de los partidos políticos municipales.

Respecto al reconocimiento de este año, ya habían mostrado su intención de proponer, de forma excepcional (las bases así lo contemplan), al conjunto de la ciudadanía y a las organizaciones sociales por su actitud y compromiso ante la covid 19.

En concreto la argumentación de esta propuesta es:

Reconocer el trabajo comprometido de personas, entidades e instituciones que han destacado en la ciudad en la lucha contra el coronavirus. Sería un reconocimiento conjunto al Voluntariado implicado en la lucha contra el covid, con una jornada para celebrar lo que somos y mostrar el orgullo por el trabajo colectivo que, desde el voluntariado de nuestra ciudad se está desarrollando para luchar contra esta pandemia.

Desde que se inició la crisis del COVID-19, las entidades, las asociaciones no han dejado de trabajar ni un solo minuto. demostrando su compromiso con la sociedad y, especialmente, con los colectivos más afectados: las personas mayores (especialmente vulnerables frente a esta enfermedad) pero, también, con las personas en riesgo de exclusión social, personas sin hogar, la infancia, personas enfermas, aquellas que presentan capacidades diferentes. Las entidades han tenido que reinventarse, a la vez que dar respuestas urgentes y eficaces; trabajar de forma coordinada para dar respuesta a muchas necesidades de nuestra ciudad; por ese motivo, este Reconocimiento conjunto reconoce el trabajo de todas las entidades y su voluntariado, el esfuerzo de todas ellas y la idea de que juntas son más eficaces.

Se propone realizar un vídeo conjunto que visibilice las acciones realizadas y las apariciones en medios como en años anteriores, complementar ese reconocimiento con algún acto simbólico en la ciudad, plantar un árbol, dar nombre a un espacio público, realizar un mural en homenaje a la lucha contra el covid.

Por último se pasa a comentar aspectos de las dificultades actuales:

¿Hay menos voluntariado?

Muchas entidades perciben un descenso en el número de personas voluntarias. Se apuntan como causas las dificultades para realizar un voluntariado virtual. El encuentro de las personas es sustancial al voluntariado y estos momentos exigen lejanía física entre ellas; por otra parte, las labores a distancia son una traba para parte de la población, que desconoce y/o no tiene habilidades para realizarlas.

Mayor visibilidad y comprensión hacia esa parte de la población vulnerable, a la que el cese de actividades le ha afectado en gran medida en su socialización y deterioro de sus afecciones. Habría que buscar medidas extraordinarias (medidas excepcionales en tiempos excepcionales) para intentar no parar las actividades. Se apunta incluso a una colaboración empresarial, de espacios que pudieran ceder si cumplen con medidas de distanciamiento.

La situación actual es muy complicada. Hay que cumplir con las normas que hablan de distanciamiento, de confinamiento, pero la necesidad de voluntariado es mayor, algo que parece chocar. Hay voluntarios pero sin actividad. Una situación desesperante también para estas personas, que les puede hacer desistir. Y puede ser que el trabajo de años se haya perdido.

Tenemos que continuar indagando en medios y formas para que no se rompan las redes sociales.

Con esta reflexión finaliza la reunión a las 13 horas.